	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CO.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Clientes, Proveedores y Terceros	Revisión 00

1 – OBJETIVO

Convergint reafirma su compromiso con la privacidad y la seguridad de los datos personales en sus relaciones con clientes, proveedores y terceros. Esta política sigue los principios establecidos por la Ley de 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las adicionen, reglamenten o modifiquen.

El tratamiento de los datos personales aquí descrito es necesario para la ejecución de las actividades comerciales y contractuales, preservando la confidencialidad e integridad de la información proporcionada por clientes, terceros y proveedores.

Este documento proporciona información sobre la finalidad del uso de los datos personales, el intercambio, la transferencia, el período de retención, los medios de comunicación para el ejercicio de los derechos de los titulares, el contacto del responsable del tratamiento de datos, así como información sobre la seguridad de los datos.

2 – APLICABILIDAD

Esta política se aplica a todos los clientes, proveedores y terceros (denominados "Usted") que tengan relaciones comerciales o contractuales con **Convergint**.

3 – DOCUMENTOS RELACIONADOS

Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en cualquier momento accediendo a <https://convergint.com.co/privacidad/>


Ley de 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las adicionen, reglamenten o modifiquen. ("LPD")

4 – DIRECTRICES

4.1 Empresa responsable del tratamiento y encargada

El tratamiento de los datos personales será realizado por **CONVERGINT COLOMBIA SERVICIOS DE INTEGRACION S.A.S** ("**Convergint**"), domiciliada en Carrera 9 # 113 – 52 ofc 1405 en Bogotá D.C, Colombia. Para aclaraciones sobre el tratamiento de datos personales, póngase en contacto con el Responsable del tratamiento de datos personales ("DPO"), Alessandro Mazola, a través del correo electrónico privacidade-br@convergint.com..

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
Página. 1 de 6					
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CO.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Clientes, Proveedores y Terceros	Revisión 00

4.2 Qué datos personales tratamos


Convergent puede recopilar Datos personales (i) directamente, (ii) a través de terceros, por ejemplo, clientes, socios y organismos reguladores, o (iii) a través de fuentes públicas, según sea necesario, para los fines descritos en esta Política, en particular para establecer y mantener relaciones contractuales y comerciales con clientes, proveedores y terceros. **Convergent** accede a ciertos datos personales de los clientes, de los proveedores y de terceros, incluyendo información de contacto (nombre, correo electrónico, número de teléfono comercial, etcétera) y otros datos vinculados a la relación comercial, incluyendo datos de facturación y pagos, cuentas bancarias, historial comercial, etcétera, y ciertos datos personales de los empleados o terceros que accedan a las instalaciones en las que **Convergent** presta sus servicios, que podrían incluir sus nombres, documento de identidad, su imagen, u otros datos personales.

4.3 Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recopilados se procesan para los siguientes fines:

- **Ejecución de contratos:** Utilizamos sus datos para gestionar contratos, enviar y recibir propuestas, procesar pagos, verificar el rendimiento de los servicios, garantizar la entrega de productos y facilitar la comunicación sobre cuestiones operativas y contractuales.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias:** Los datos personales pueden ser procesados para cumplir con los requisitos de las agencias regulatorias, fiscales y gubernamentales.
- **Gestión de relaciones:** Gestionar y desarrollar relaciones comerciales con clientes, proveedores y terceros, mantener registros precisos de clientes y proveedores y facilitar la comunicación sobre oportunidades comerciales y operativas.
- **Seguridad y monitoreo:** Monitorear el acceso físico a las instalaciones de Convergent y garantizar la seguridad de nuestras operaciones y activos, a través de cámaras de seguridad y control de acceso.
- **Gestión de riesgos y cumplimiento:** Garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, a través de auditorías, verificaciones y controles internos, así como implementar medidas para prevenir fraudes, riesgos e incidentes de seguridad.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CO.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Clientes, Proveedores y Terceros	Revisión 00

4.4 Intercambio y transferencia de datos

Convergent puede compartir sus datos personales con terceros en situaciones específicas y dentro de los límites de la ley, como se describe a continuación:

- **Empresas relacionadas:** Para facilitar la ejecución de contratos u operaciones comerciales con empresas del grupo Convergent.
- **Proveedores de servicios:** Terceros contratados para ayudar en las operaciones de Convergent, como proveedores de servicios de TI, consultorías, proveedores de infraestructura y sistemas, y empresas de auditoría.
- **Clientes:** Cuando exista la necesidad de facilitar datos para el acceso a los centros de trabajo o la acreditación de la relación contractual de acuerdo con la legislación o los requisitos contractuales.
- **Autoridades Gubernamentales y Judiciales:** Cuando exista un requerimiento legal, o para cumplir con órdenes judiciales o investigaciones por parte de organismos reguladores.

Asimismo, en el caso de clientes, proveedores o terceros que traten datos personales en nombre de **Convergent**, deberán hacerlo de forma compatible con la ley, en la medida que el titular de los datos personales haya dado su consentimiento.

Por lo tanto, **Convergent** puede compartir datos personales con terceros en relación con el funcionamiento de nuestro negocio y de acuerdo con el propósito para el que se recopilaban los datos personales, en la medida que el titular de los datos personales haya dado su consentimiento.


4.5 Transferencia internacional de datos

Si, por cualquier motivo, fuera necesario transferir sus datos personales a otros países, **Convergent** se asegurará de que esta transferencia se lleve a cabo de acuerdo con los requisitos de la LPD y otras regulaciones aplicables. Esto incluye la implementación de salvaguardas adecuadas para proteger sus datos, como cláusulas contractuales estándar o acuerdos de transferencia internacional. Dicha transferencia requerirá, asimismo, del consentimiento del titular de los datos personales.

4.6 Almacenamiento de datos

Convergent implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Utilizamos tecnología de encriptación y mecanismos de control de acceso para garantizar que los datos estén protegidos de manera efectiva.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CO.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Clientes, Proveedores y Terceros	Revisión 00

Los datos personales se almacenan durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, o según lo exija la ley aplicable. Una vez finalizado el período de retención, los datos se eliminarán de forma segura.

4.7 Seguridad y confidencialidad

Convergint se esfuerza por mantener seguros todos los datos almacenados. Mantenemos y mejoramos periódicamente las medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales almacenados y mitigar los posibles riesgos.

Desde el principio se emplean las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de los datos personales y evitar el acceso de personas no autorizadas. Nos sometemos a sistemas y políticas de seguridad, así como a análisis periódicos, orientados a la protección de datos.

Los datos personales proporcionados por los Clientes, Proveedores y Terceros son confidenciales y, por lo tanto, nos comprometemos a la confidencialidad de acuerdo con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable. La información proporcionada no se venderá, distribuirá ni se pondrá a disposición comercial.

Realizaremos periódicamente pruebas, evaluaciones y verificaciones de la eficacia de las medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la seguridad de los procesos que implican el tratamiento de datos personales.


Si **Convergint** tiene conocimiento de cualquier acceso indebido, uso no autorizado o divulgación de datos personales (una "Violación de datos"), revisará los hechos de la violación de datos en el contexto de las leyes, regulaciones, políticas y obligaciones contractuales aplicables para determinar, cuando sea necesario, el proceso de notificación adecuado.

Convergint proporcionará notificaciones oportunas cuando tenga conocimiento de una violación de datos y tomará las medidas técnicas adecuadas para minimizar el daño y mitigar los riesgos adicionales para los datos personales.

4.8 Sus derechos y deberes

Los titulares de los datos personales podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y a ser informados de las cesiones llevadas a cabo, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CO.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Clientes, Proveedores y Terceros	Revisión 00

meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por Convergent.

Para el efectivo y adecuado ejercicio de los derechos de los titulares, referente a los procedimientos de acceso, rectificación actualización y supresión de sus datos personales y de revocatoria de la autorización los titulares de los datos deberán dirigirse a **Convergent** a la dirección antes indicada

Convergent no recolecta datos personales de menores de edad. En caso de advertir que menores de edad hayan proporcionado datos personales a **Convergent** y/o que **Convergent** haya accedido a datos personales de menores de edad, le agradecemos nos lo notifique para su eliminación de manera inmediata.

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre las prácticas de **Convergent**, nos puede contactar a la dirección antes indicada.

Las consultas efectuadas por los titulares de los datos, a los fines de obtener acceso a la información de sus datos personales incluidos en las bases de datos de **Convergent**, serán atendidas por **Convergent** dentro de los 10 (diez) días corridos de recibida la solicitud por parte del titular de los datos personales.


Las consultas efectuadas por el titular de los datos personales respecto su rectificación, actualización o supresión, serán atendidas por **Convergent** dentro de un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles.

4.9 Otros usuarios internacionales

Si usted es un cliente, proveedor o un tercero que accede al sitio web de **Convergent** desde una jurisdicción donde las leyes de protección de datos difieren de las de la Colombia, al continuar utilizando el sitio web, acepta la transferencia y el procesamiento de su información personal en los términos aquí previstos.

Para obtener más detalles sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen sus datos, le sugerimos que lea el Aviso de privacidad y cookies de **Convergent**, disponible en <https://convergent.com.co/cookies/>

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
Página. 5 de 6					
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.CO.10
	Política de Privacidad y Seguridad en la Relación con Clientes, Proveedores y Terceros	Revisión 00

4.10 Cambios a esta Política

Convergint se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad siempre que sea necesario, con el fin de reflejar cambios en las prácticas de procesamiento de datos personales o en cumplimiento de la nueva legislación. Los cambios se publicarán en nuestro sitio web y, cuando corresponda, notificaremos a los interesados por correo electrónico u otros medios.

5 – HISTORIAL DE CAMBIOS

REVISIÓN	FECHA	NATURALEZA DE LOS CAMBIOS
00	07/10/2025	Emisión inicial.

Elaborador	Alessandro Mazola	Revisor	Alexandra Levich	Aprobador	Alessandro Mazola
Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025	Fecha	07/10/2025
				Página. 6 de 6	
CLASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS:				USO INTERNO	